

## **Politique de remboursement**

*Version en vigueur au 10/02/2026*

**Impulsion Gestion** – Entreprise individuelle

SIREN : 815 357 041

### **1. Principe général**

Les prestations proposées par Impulsion Gestion sont des prestations de services intellectuels réalisées sur mesure, en fonction des besoins spécifiques du client (professionnels, particuliers et frontaliers).

### **2. Absence de droit au remboursement**

Conformément à la nature des prestations fournies, **aucun remboursement ne pourra être effectué** une fois la prestation commencée ou réalisée, y compris en cas d'abandon à l'initiative du client.

### **3. Prestations sur rendez-vous**

Les prestations réalisées sur rendez-vous, notamment celles réservées en ligne, sont considérées comme dues dès lors que le rendez-vous n'a pas été annulé au moins 48 heures à l'avance, sauf cas de force majeure dûment justifié.

### **4. Cas de force majeure**

En cas de force majeure empêchant la réalisation de la prestation, une solution de report pourra être proposée. Aucun remboursement ne sera toutefois exigible.

### **5. Acceptation**

Toute commande ou réservation de prestation implique l'acceptation sans réserve de la présente politique de remboursement.