

Conditions Générales de Vente

Version en vigueur au 10/02/2026

Impulsion Gestion – Entreprise individuelle
SIREN : 815 357 041

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les modalités selon lesquelles Impulsion Gestion propose ses prestations de services en gestion administrative, pré-comptabilité, facturation, accompagnement et déclarations, à destination des professionnels (TPE, PME, artisans), des particuliers et des frontaliers suisses.

2. Champ d'application

Les présentes CGV s'appliquent à toute prestation réalisée par Impulsion Gestion, qu'elle soit ponctuelle ou récurrente, sauf conditions particulières définies par écrit avec le client.

3. Prestations

Les prestations sont réalisées sur la base des informations et documents fournis par le client. Impulsion Gestion s'engage à exécuter les missions dans le cadre de ses compétences, avec une obligation de moyens et non de résultat.

4. Tarifs

Les tarifs sont communiqués au client avant toute intervention. Ils peuvent être proposés sous forme de forfait, abonnement ou tarif personnalisé selon la nature de la prestation et la situation du client.

5. Réservation en ligne et annulation

Certaines prestations peuvent faire l'objet d'une réservation en ligne. Toute réservation est considérée comme ferme et due.

En cas d'annulation ou de report à l'initiative du client moins de 48 heures avant le rendez-vous, la prestation reste due, sauf cas de force majeure dûment justifié.

6. Modalités de paiement

Les factures sont payables selon les modalités précisées lors de la commande. Tout retard de paiement pourra entraîner la suspension des prestations en cours.

7. Responsabilité

Impulsion Gestion ne saurait être tenue responsable des conséquences liées à des informations erronées, incomplètes ou transmises tardivement par le client.

8. Confidentialité

Impulsion Gestion s'engage à respecter la confidentialité des informations et documents confiés par le client.

9. Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, une solution amiable sera privilégiée avant toute action judiciaire.

10. Modification

Impulsion Gestion se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. La version applicable est celle en vigueur à la date de la prestation.